

**Service études**

**Unité études préalables programmation**

Votre interlocuteur : Amélie COLLET

Tél. 04 26 83 91 80

e-mail : amcollet@grandlyon.com

**Fiche réflexe**  
**REPÉRER ET ACCEDER A L'ERP**

**Réglementation générale :**

Arrêté du 8 décembre 2014 et du 28 avril 2017 pour le cadre bati existant

Arrêté du 20 avril 2017 pour les ERP neufs

**1 – La signalétique** (anexe 3 de l'arrêté du 8/12/14)

**Normes de référence et guide :**

- BP P 96 104 : Signalétique de repérage d'orientation dans les ERP ;
- BP P 96 105 : Accessibilité aux personnes handicapées et aux personnes ayant des difficultés de lecture ou de compréhension (pictogrammes) ;
- NF ISO 7001 : Symboles graphiques - Symboles destinés à l'information du public (Pictogrammes) ;
- UNAPEI : guide pratique de la signalétique et de pictogrammes.

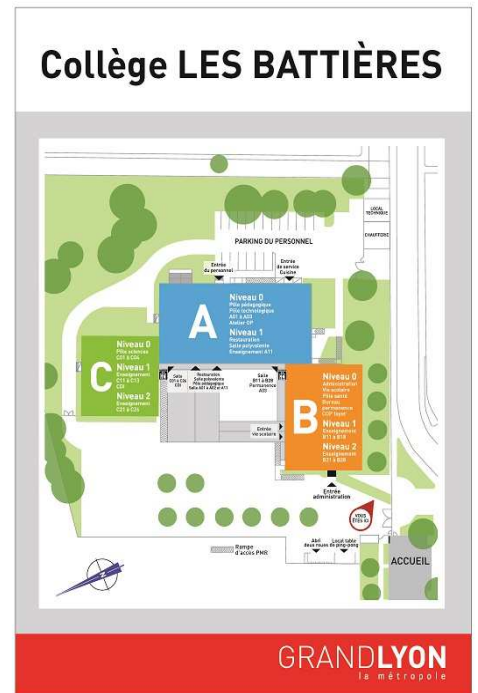
**Les supports d'information doivent :**

- être positionnées dans le sens de la circulation ;
- être contrastés par rapport à leur environnement immédiat ;
- permettre une vision et une lecture en position debout et assis ;
- être choisis, positionnés et orientés de façon à éviter tout effet d'éblouissement, de reflet ou de contre-jour dû à l'éclairage naturel ou artificiel (éviter les supports en aluminium) ;
- s'ils sont situés à une hauteur inférieure à 2,20 mètres, permettre à une personne malvoyante de s'approcher à moins d'un mètre.



Les informations données sur ces supports doivent :

- être fortement contrastées par rapport au fond du support ;
- la hauteur des caractères d'écriture doit être proportionnée aux circonstances, selon l'importance de l'information délivrée (Le nom de l'ERP en gros, les horaires en plus petit) ;
- Utiliser autant que possible une police aux lettres bâton (Arial , Calibri, Times New Roman) ;
- Ne pas utiliser de sigles ;
- Recourir autant que possible à des pictogrammes doublés par une information écrite ;
- Lorsqu'ils existent, utiliser les pictogrammes normalisés.



Extrait de la BP P96 104 pour le contraste des couleurs :

	Beige	Blanc	Gris	Noir	Brun	Rose	Violet	Vert	Orange	Bleu	Jaune	Rouge
Rouge	78	84	32	38	7	57	39	24	62	13	82	
Jaune	15	16	73	89	80	58	75	76	52	79		
Bleu	75	82	21	47	7	50	17	12	56			
Orange	44	60	44	76	59	12	47	50				
Vert	72	80	11	53	18	43	6					
Violet	70	79	5	56	23	40						
Rose	51	65	37	73	53							
Brun	77	84	26	43								
Noir	87	91	58									
Gris	69	78										
Blanc	28											
Beige												

La différence de contraste est d'au moins 70%.

## 2 – Les visiophones

### Références réglementaires :

- article 2 et 4 de l'arrêté du 8/12/14 + annexe 9
- article 2 et 4 de l'arrêté du 20/04/17 + annexe 9

S'il existe un contrôle d'accès à l'établissement, le système permet à des personnes sourdes ou malentendantes ou à des personnes muettes de signaler leur présence au personnel et d'être informées de la prise en compte de leur appel.

En cas de vision directe de l'accueil vers l'entre principale, une sonette est tolérée. Elle est facilement repérable et visuellement par un contraste ou une signalétique appropriée, et n'est pas situé dans une zone sombre. Elle doit être placée à plus de 40 cm d'un angle rentrant et à une hauteur comprise entre 90 cm et 130 cm du sol.

En l'absence de vision directe de l'accueil vers l'entrée principale, un visiophone est installé. Il doit être placé à plus de 40 cm d'un angle rentrant et les boutons d'appel à une hauteur comprise entre 90 cm et 130 cm du sol.

- Tout signal lié au fonctionnement des dispositifs d'accès doit être sonore (voix, buzzer) et visuel (led) ;
- Lors de leur installation ou remplacement, les visiophones comportent une boucle à induction magnétique (norme NF EN 601118-4 de 2007) ;
- Proscrire les pavés tactiles ainsi que tout dispositif de commande à défilement ;
- Choisir des visiophones avec des boutons contrastés tactilement, et visuellement si possible ;
- Choisir un modèle avec caméra grand angle ;
- Connecter le dispositif directement avec le poste de travail des agents d'accueil ;
- Hiérarchiser les boutons d'appels, s'il en existe plusieurs, selon leur degré de sollicitation.



Référence matériel suggéré : CASTEL CAP IP et CASTEL XELLIP

### 3 – Les balises sonores

Une balise sonore permet aux personnes déficientes visuelles d'identifier un lieu, de s'orienter et de recevoir des informations permanentes destinées au public.

La pose de balise sonore n'est pas une obligation réglementaire mais en 2016 la Métropole de Lyon s'est engagée en Commission Métropolitaine d'Accessibilité à en poser dès lors que l'ERP est un repère dans la ville (collège, MDM, musée.....).

De plus, la pose de balises sonores pourra s'effectuer en remplacement des bandes de guidage, au cas par cas, dans les grands espaces dépourvus de repères de guidage comme le CELP, la Cité des Congrès.....



Balises sonores à l'Hotel de Métropole



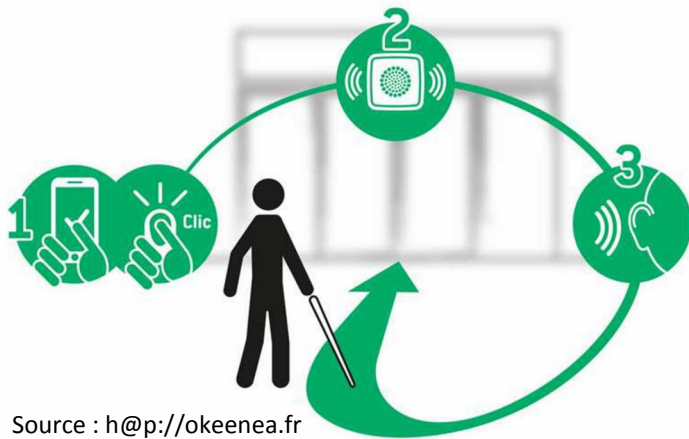
Balise sonore MDM Latarget

Référence de matériel suggéré : OOKENA Navigueo+

- Logiciel + tablette permettant la modification des messages en Wifi (Cf Eric ALLOMBERT-GOGET)
- Préconisations : voie féminine, texte concis, message simple et audible (nom de l'établissement, horaires, orientation si besoin) .
- Cadre d'achat : Marché à bon de commande courants faibles pour la fourniture et la pose. De plus E. ALLOMBERT – GOGET lancera dès 2019 un cadre d'achat permettant la fourniture de matériel conforme à la réglementation accessibilité.

Exemple de message :

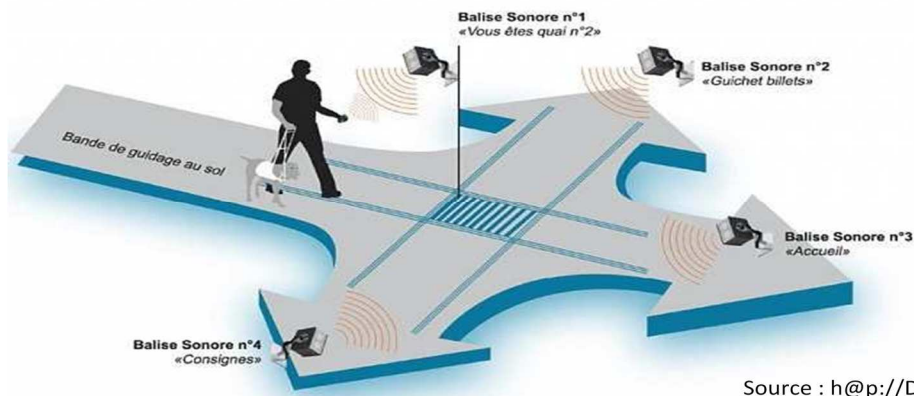
- 1<sup>er</sup> clic « Maison de la Métropole de Latarget + adresse »
- 2<sup>ème</sup> clic « horaire d'ouverture : de 9h00 à 12h et de 14h à 18h ». Il est important de préciser ce qui va être annoncé au 2ème clic.



Balise sonore



Télécommande



#### 4 – Bande de guidage

##### Références réglementaires :

- article 2 arrêté du 8/12/14 + annexe 6
- article 2 arrêté du 20/04/17 + annexe 6

##### Normes de référence et guide :

- NF P 98 352 : Cheminement – Bande guidage tactile au sol à l'usage des personnes aveugles et malvoyantes ou des personnes ayant des difficultés d'orientation ;
- Guide de recommandations du CEREMA : Bande de guidage au sol (Décembre 2015)

Les bandes de guidage sont réservées à un usage extérieur, et aux cheminements intérieurs des ERP des 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie.

L'implantation des dispositifs de guidage tactile au sol ne doit pas être systématique, le cheminement induit par les aménagements est à privilégier, à savoir :

- Soit par un contraste visuel et tactile avec son environnement immédiat (ex : contraste entre le revêtement du chemin en enrobé et celui des bas cotés en gazon) ;
- Soit par un repère continu et tactile sur toute sa longueur, contrasté par rapport à son environnement (ex : pose d'une bordure ou plate-bande disposée tout le long du cheminement).

Préconisations des bandes de guidage :

- Dispositif simple bande : 4 nervures
- Dispositif double bande : 2 x 3 nervures